

# Systemische Mediation – die strategische Investition der Zukunft



**Andrea Fritsch,**  
- Mediatorin in Wirtschaft,  
Verwaltung und Institutionen  
- Geschäftsführerin von  
„Mensch & Organisation  
im Wandel“  
- Vorstandsmitglied im Bun-  
desverband Mediation e.V.

■ Unbearbeitete Konflikte verursachen Kosten - bei Menschen und Organisationen. Daher wächst die Bedeutung professionellen Konfliktmanagements. Die Methode der Wahl ist die Systemische Mediation.

„Mensch & Organisation im Wandel“ bietet

- Mediation betrieblicher Konflikte durch professionelle WirtschaftsmediatorInnen
- Begleitende Co-Mediation für betriebsinterne MediatorInnen
- „Training on the Job“ mit Lehrcoaching
- Managementtraining
- Einzel-, Gruppen- & Fallcoaching
- Teamentwicklung und -qualifizierung
- Organisationsberatung

Seit 1997 bieten wir die erste berufsbegleitende Jahresausbildung **„Systemische Mediation in Unternehmen und Institutionen“** in Berlin, München und Hamburg an. Der Ansatz von „Mensch & Organisation im Wandel“ bezieht sich auf konstruktive Kommunikation und Konfliktlösungsarbeit in Wirtschaftsunternehmen und

Institutionen. Unsere Philosophie zeigt sich im Einsatz professioneller Methoden, die zu einer menschenwürdigen Gestaltung der Lebens- und Arbeitsbedingungen beitragen. Unsere praktische Arbeit gründet auf der Wertschätzung aller Polaritäten, weil sie bereits den Keim für kreative Lösungen beinhalten. Nächster Ausbildungsbeginn: September 2003 in Berlin.



Mensch & Organisation im Wandel  
Andrea Fritsch  
Elberfelderstr. 32  
10555 Berlin

Telefon: 030-3930249  
Telefax: 030-39105974  
E-Mail: [info@mow-mcdiation.de](mailto:info@mow-mcdiation.de)  
Internet: [www.mow-mcdiation.de](http://www.mow-mcdiation.de)